

WEDSTRIJDREGLEMENT

CVI - Escape Crafter

Artikel 1

De wedstrijd CVI – Escape Crafter, hierna de “**Wedstrijd**” genoemd, is een gratis wedstrijd die georganiseerd wordt door D'leteren Automotive SA/NV, hierna de “**Organisator**” genoemd, met zetel te 1050 Brussel, Maliestraat 50 en met ondernemingsnummer 0466.909.993.

De Wedstrijd begint op 15/07/2024 om 9u00 en eindigt op 14/07/2025 om 23u59. Ze vindt tijdens de bovengenoemde periode plaats bij de deelnemende erkende Belgische Volkswagen Van Center.

De Wedstrijd vindt uitsluitend op Belgisch grondgebied plaats.

Dit reglement stelt de algemene deelnamevoorwaarden vast die gelden voor de Wedstrijd.

Artikel 2

De deelname aan de Wedstrijd houdt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de bepalingen van dit reglement in, met inbegrip van elke wijziging die er later mogelijk aan aangebracht wordt.

Deelname aan de Wedstrijd is gratis en houdt geen aankoopverplichting in.

Elke fysieke persoon die de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft, in het bezit is van een rijbewijs geldig in België en woonachtig is in België kan deelnemen aan de Wedstrijd. Mogen niet deelnemen aan de Wedstrijd: personen die meegewerkt hebben aan de organisatie van de Wedstrijd, rechtstreekse of onrechtstreekse werknemers van de Organisator en zijn gelieerde ondernemingen en familieleden van de voornoemde personen die onder hetzelfde dak wonen als deze laatsten.

De deelname is strikt nominatief en gedurende de volledige duur van de Wedstrijd beperkt tot één deelname per persoon. Deelnemers mogen in geen geval onder verschillende namen of voor rekening van andere deelnemers meedoen.

Georganiseerde deelnames aan de Wedstrijd zullen als onrechtmatig beschouwd worden en zullen automatisch leiden tot de annulatie van deze deelnames.

Deelname met behulp van een ander programma dan hetgeen de Organisator voorstelt is verboden en zal leiden tot uitsluiting en tot mogelijke gerechtelijke vervolging wegens inbreuken op het auteursrecht. De deelname aan de Wedstrijd veronderstelt een eerlijke houding en de volledige naleving van dit reglement en van de rechten van de andere deelnemers.

De schending van een van de voornoemde regels of gevallen van misbruik en bedrog zullen bestraft worden met de diskwalificatie van rechtswege van de deelnemer voor al zijn deelnames en voor de volledige duur van de Wedstrijd.

Artikel 3

De Wedstrijd wordt aangekondigd via sociale media, via digitale bannering en via e-mail door elke

deelnemende Volkswagen Van Center.

Om deel te nemen aan de Wedstrijd moet de deelnemer een deelnemingsformulier juist en volledig invullen. De Organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische problemen met betrekking tot het ter beschikking gestelde deelnemingsformulier.

Onvolledige of, onjuiste formulieren worden niet aanvaard.

Aan elke geldige deelname wordt een kans om te winnen toegekend.

Artikel 4

De Wedstrijd omvat de volgende proef en vraag:

- 1) Deelnemen aan de *escape game* dat is opgezet in de tot *escape room* omgebouwde Volkswagen Crafter (hierna de "Escape Crafter" genoemd) tijdens één van de tijdspannen in de periode waarin de Escape Crafter wordt gebruikt door de deelnemende Volkswagen Van Center.
- 2) De volgende bijkomende vraag beantwoorden:
"Wat is het gewicht (in kilo's en gram) van de Escape Crafter in kwestie?"

Artikel 5

De Wedstrijd voorziet in één (1) winnaar per periode waarin de Escape Crafter aanwezig is bij een deelnemende Volkswagen Van Center.

De winnaar van elke periode is de deelnemer die :

- de snelste van de deelnemers in de periode om de 4 spellen op te lossen, om de uitgang van de Escape Crafter te bereiken en vervolgens op de knop aan de achterkant van de Escape Crafter te drukken; en
- het antwoord heeft gegeven dat het dichtst in de buurt komt van het juiste antwoord op de vraag van artikel 4, 2) (of het juiste antwoord).

In geval van *ex-aequo*, zal diegene die het eerst in de tijd zijn deelnameformulier indiende, als winnaar worden aangeduid. De aanwijzing van de winnaars is definitief en bindend en valt onder de eindbeslissing van de Organisator.

Bij het identificeren van de winnaar moet deze een kopie van de identiteitskaart laten zien. Als de gegevens op het deelnameformulier niet identiek zijn aan die op de identiteitskaart, wordt de prijs niet toegekend. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de deelnemer om ervoor te zorgen dat de informatie die deze verstrekt bij het inschrijven, in het bijzonder de contactgegevens, correct en waarheidsgetrouw is en dat deze hem/haar in staat stelt deel te nemen aan de Wedstrijd en, indien van toepassing, het voordeel te genieten van de prijs die hij/zij heeft gewonnen.

Indien een winnaar niet in staat is om de prijs in ontvangst te nemen, te claimen en/of te gebruiken zoals bedoeld om redenen die niet toe te schrijven zijn aan de Organisator, behoudt de Organisator zich het recht voor om een andere winnaar aan te wijzen. In dit geval zal de Organisator geen andere prijzen of compensatie beschikbaar stellen.

Artikel 6

Elke winnaar van de Wedstrijd ontvangt een cadeaubon ter waarde van €500 (incl. btw), te besteden in een professionele bouw- of gereedschapswinkel. De Organisator bepaalt in welke winkel de cadeaubon kan worden besteed. De winnaar moet voldoen aan de voorwaarden voor het gebruik van deze cadeaubon, die op de bon worden vermeld (zoals gebruik in één keer of in meerdere termijnen, al dan niet verspreid over meerdere aankopen, al dan niet op naam, hoe lang de cadeaubon geldig is, etc.).

De prijs wordt toegekend door de Volkswagen Van Center waar de deelnemer heeft deelgenomen en moet door de winnaar worden ontvangen binnen de termijn die is vermeld in de e-mail die naar de winnaar is verstuurd, op straffe van verval. De prijs is persoonlijk, ondeelbaar en kan niet worden geruild, overgedragen of omgezet in contanten. De prijs moet worden geaccepteerd zoals hierboven beschreven.

De prijs is persoonlijk en ondeelbaar en kan niet veranderd, omgeruild worden tegen contant geld en niet overgedragen worden aan een derde. Hij moet aanvaard worden zoals hierboven beschreven.

Prijzen zijn niet cumuleerbaar; een deelnemer kan maar één keer winnen, alle deelnemende Volkswagen Van Centers bij elkaar opgeteld.

De Organisator behoudt zich het recht voor om de aangeboden prijs te vervangen door een gelijksoortige prijs van dezelfde waarde als de prijs beschreven in artikel 6 niet (meer) kan worden toegekend door omstandigheden of als het toekennen ervan aanzienlijk moeilijker wordt voor de Organisator.

De Organisator biedt geen enkele garantie met betrekking tot de prijs en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen of schade die hij (on)rechtstreeks zou kunnen veroorzaken.

Artikel 7

De Organisator kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor verkeerde gegevens die door de deelnemer meegedeeld worden (zoals een fout of onbekend adres van de deelnemer).

Als onvoorziene of oncontroleerbare omstandigheden dit rechtvaardigen, behoudt de Organisator zich het recht voor de Wedstrijd te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is tegenover een deelnemer of zelfs een derde.

De Organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig feit dat niet aan hem toegeschreven kan worden, met name in geval van slechte bezorging van de post, van de onbeschikbaarheid van de website, van technische defecten die de voortzetting van het spel onmogelijk maken, van storingen van het internet die het goede verloop van het spel verhinderen, van onderbrekingen, van vertragingen bij de verzending van gegevens, van defecten van de computer van de deelnemer of enig ander probleem dat verband houdt met de communicatienetwerken, de servers, de internetproviders, de computerapparatuur of de software, van het verlies van gegevens, van de gevolgen van virussen, anomalieën, van elk technisch defect en elke hardware- of softwarefout van welke aard dan ook die de mogelijkheid om deel te nemen aan het spel verhinderd of beperkt heeft, van fouten bij het vervoer van loten, van het verlies van deze loten tijdens hun verzending, van hun niet-ontvangst, van hun beschadiging of van hun laattijdige levering.

De Organisator kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in geval van een ongeval dat zich voordoet

tijdens de proef zoals hierboven beschreven in artikel 4.1) en die schade veroorzaakt aan een deelnemer.

Artikel 8

Elke klacht met betrekking tot deze Wedstrijd moet binnen de 7 dagen na het einde van de Wedstrijd schriftelijk verstuurd worden naar de maatschappelijke zetel van de Organisator.

Klachten kunnen in geen geval mondeling of telefonisch behandeld worden. Klachten die buiten deze termijn ingediend worden of die niet schriftelijk zijn, zullen niet behandeld worden. Klachten die niet schriftelijk zijn of de hierboven vermelde termijnen niet naleven, zullen niet behandeld worden.

Artikel 9

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. De Organisator is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.

Als de opt-in wordt bevestigd, kunnen de contactgegevens van de deelnemers worden opgenomen in een database en door de Organisator eventueel worden gebruikt voor commerciële en reclamedoelinden.

De Escape Crafter wordt uitgerust met drie camera's die uitsluitend dienen om de deelnemers, indien zij dit hebben aanvaard in het inschrijvingsformulier, beelden van hun deelname te ontvangen op het door hen opgegeven e-mailadres. In geen geval zullen deze beelden door de Organisator worden gebruikt voor commerciële en/of marketingdoelinden. De deelnemer mag deze 'eigen' beelden naar eigen inzicht gebruiken, mits dit niet gebeurt voor doelinden die nadelig zijn voor de Organisator of met het doel de Organisator te schaden.

Informatie over de soorten gegevens die worden verwerkt, de doelinden waarvoor ze worden verwerkt en hoe u uw rechten in dit verband kunt uitoefenen (recht op toegang, recht op gegevensoverdraagbaarheid, recht op rectificatie, recht op vergetelheid, recht om bezwaar te maken tegen direct marketing, recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit) vindt u in onze [Informatienota over gegevensbescherming](#), die u kunt raadplegen op onze website.

Als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u elektronisch contact opnemen met de Organisator op het volgende adres : customercare@dieteren.be.

Artikel 10

Het reglement is verkrijgbaar bij op het volgende pagina :

<https://www.volkswagen-commercial-vehicles.be/nl/volkswagen-van-centers.html>

Alle kosten gerelateerd aan de deelname aan de Wedstrijd (verplaatsingen, telefoon, internetverbinding, enz.) zijn volledig ten laste van de deelnemer. Deelnemers kunnen in geen geval de deelnamekosten terugvorderen van de Organisator.

Het antwoord dat gegeven moet worden bij een situatie die niet voorzien is in dit reglement zal door de Organisator gegeven worden. Zijn beslissing is niet vatbaar voor beroep.

Dit reglement is onderworpen aan het Belgische recht en elk geschil met betrekking tot de toepassing ervan valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.
